

Вот уже целый месяц главный редактор журнала «Деловой протокол и Этикет» просит, требует, намекает, что пора бы написать отчет о проведенном шестом модуле и завершении годовой программы профессиональной переподготовки специалистов по протоколу РАНХиГС при Президенте РФ. И почти целый месяц я не могла написать эту статью. Не потому, что не хватает времени, нет вдохновения или нет желания. Написав статью, я должна психологически попрощаться с первым выпуском нашей программы, а мы уже успели привыкнуть к ним и полюбить. Безусловно, со всеми выпускниками мы останемся в контакте, поддерживаем и развиваем отношения. Но группа, скорее всего, больше не соберется вместе на занятиях. И мой взгляд уже не будет фиксировать за партами ставших родными людей.

Довольно сложно описать в небольшой статье прожитый непростой, радостный, объемный, полный новых приключений год. Это как первая женитьба – живется напряженно, а запоминается на всю жизнь. Потом бывает второй, третий, восьмой, девятый, путаются имена и очередность, но первый – он так и остался первым.

Закладывать фундамент всегда непросто, особенно если город начинается с этого здания. И первый выпуск программы решал, каким будет само обучение специалистов по протоколу в Российской Федерации. Именно они редактировали программу, на базе которой будут появляться новые дисциплины и спикеры. Поэтому выпускники первой годовой программы имеют возможность приехать и посетить любой семинар или день любого модуля бесплатно. И эта привилегия у них останется пожизненно. Сегодня понятно, что заложенный фундамент стал основой академических программ в области протокола, и не только в нашей стране, но и за рубежом. После наших модулей в школах протокола в Европе стали вводить учебные дисциплины, ранее не изучаемые.

Первому выпуску многое пришлось – долгое принятие решения по теме дипломной, не вовремя сданные дипломные работы, даже опоздания и «дедовщина» (благо она была позитивной). К примеру, приходит Татьяна Иссык и начинает (невзирая на количество и «новизну» слушателей) всех обнимать, включая, кстати, преподавателя. Подключившиеся к модулю новые участники в недоумении, но понимают, что такую инициацию нужно, по каким-то неведомым причинам, пройти. Веселых случаев вообще в прошедшем году было много. Но сейчас больше хочется рассказать об успехах наших

выпускников.

Как мы и планировали, самые интересные дипломные работы мы выпустим в формате методических материалов Академии при Президенте РФ и Национальной ассоциации специалистов по протоколу. На новом сайте Агентства в рубрике «Термины» уже использована работа Татьяны Любимой, которая тщательно собрала терминологическую базу, систематизовала ее, и в итоге получился добротный словарь терминов о протоколе и этикете. Работой Татьяны Богателю уже заслушивается наш новый набор. Ее дипломная представляет коммерческий интерес для многих компаний, поэтому мы будем осторожны в ее распространении. Но сама Татьяна, будучи приглашенным преподавателем Академии при Президенте РФ, с удовольствием делится своим огромным опытом организации саммитов на высшем уровне.

Отдельной награды достойна работа Ларисы Полищук, и мы предложим ее диплом на суд комиссии Национальной премии по протоколу. Возможно, уважаемая комиссия согласится с нами и удостоит ее премии, потому что диплом Ларисы можно назвать актуальным серьезным трудом, который проливает свет на одну из главных частей протокольной жизни – протоколе траурных мероприятий. К апрельскому модулю мы выпустим методические рекомендации по работе Ларисы и, думаю, они будут пользоваться успехом у протоколистов страны.

Удивил представителя Международной школы протокола и дипломатии Сандру Скотт диплом Жанны Вебер. Даже не сам диплом, а глобальный подход компании, в которой работает Жанна, к теме протокола (или протокола - ко многим процессам в компании). В разговорах Сандра постоянно возвращалась к вопросу, правда ли, что в российских компаниях протокол играет такую важную роль. Конечно, я не могла ответить, что просто Жанна – уникальный человек, и смогла построить работу таким образом (как ей это удалось, можно будет познакомиться на одном из наших модулей, посетив офис Транснефти), а вообще функции Службы протокола отличаются в зависимости от продвинутости компании. Сандра уехала под впечатлением.

Безусловно, многие работы заслуживают того, чтобы с ними познакомиться, но выпущены в этом году будут не более четырех методических рекомендаций. Хотя со временем, мы думаем, отдельные работы будут опубликованы на сайте Ассоциации.

В этой статье о многом хочется рассказать, и о том, как мы играли в карты с Анной Кинг, одним из лучших специалистов по кросс-культурным коммуникациям мирового уровня, и как разбирали по деталям инаугурацию Президента с профессором Оксаной Захаровой, и как дискутировали с главой протокола МИДа Андреем Яковлевым, и как разрабатывали и готовили мероприятие с Натальей Тумашковой и Наталией Гречицкой, и как учились дипломатическим переговорам с Ю.В.Дубининым, уникальным дипломатом, очень многое сделавшим для развития внешней политики, работавшим еще с Молочковым, переводившим Де Голля, снискавшим уважение мировой дипломатической элиты. И конечно, как защищали дипломы наши выпускники, и голос дрожал у каждого, выступая перед В.Н.Шевченко, который все делал, чтобы слушатели чувствовали себя непринужденно и уверенно. Но, уверяю, присутствовать при всем этом намного интереснее, чем читать мои рассказы. Поэтому лучше приезжайте к нам на модули и семинары, и Вы окупаетесь в магию протокола сами.

Китайская пословица гласит, что нет пожелания хуже, чем пожелание жизни во время перемен. С тех незапамятных времен мир изменился, и жизнь во времена перемен стала нашей ежедневной реальностью. И как бы мы ни ограждали себя и своих детей от внешнего влияния, других мнений, различий восприятия, уже стало невозможным удержать этот поток в узком горлышке стабильности. Мир изменился навсегда. И протокол стал тем объединяющим началом, связывающим человеческое общение по всему миру, началом, без которого дальнейшее развитие человечества невозможно. Потому что чем больше новых контактов с абсолютно разными людьми, тем чаще мы находимся в состоянии стресса от неожиданных новых вводных, культурных, ценностных и мировоззренческих различий, и тем больше мы нуждаемся в правилах во взаимоотношениях. Протокол становится с каждым годом все актуальнее, потому что именно рамки протокола дают людям и компаниям свободу для творчества и самовыражения. «Вы даете мини-МВА», - говорят наши слушатели после очередного модуля. Нам же представляется, что мы вместе делаем больше – создаем площадку идей и творчества для развития отношений между теми, кто работает в области протокола.

Второй набор, конечно, проходит интенсивнее, последующие будут еще интереснее: мы ведь учимся вместе со слушателями, изучаем потребности и новые тренды. В этом году мы расширили темы и добавили спикеров программы, оставив базовые понятия, на которых мы строим наши программы уже почти двенадцать лет. Их четыре:

1. Качество – основная характеристика наших программ, предложений и продуктов. Главная составляющая, на которой строится здание наших обучающих программ.

2. Профессионализм. И преподавателей, и слушателей наших программ. Мы строим новое профессиональное сообщество, сообщество единомышленников.

3. Изучение истории. Ничто не произрастает из ничего; только зная историю, мы сможем справиться с вызовами будущего.

4. Новые тенденции. Новое время диктует новые подходы, новые решения. Пожалуй, это самое интересное в нашей работе «по правилам».

С любовью и уважением, Михайлова Гилана